

Hausordnung in leichter Sprache

Willkommen in unserer Beratungsstelle.
Wir möchten Ihnen helfen.
Gemeinsam suchen wir einen Weg aus der Sucht.

Danke, dass Sie mithelfen.
So fühlen sich alle hier sicher.

1. Grundsätze

Unsere Beratungsstelle ist ein sicherer Ort.
Hier bekommen Menschen Hilfe bei Sucht-Problemen.
Auch Angehörige sind willkommen.

Wir sind freundlich zueinander.
Wir behandeln alle Menschen gleich.
Egal woher jemand kommt oder wie jemand lebt.

2. Vertraulichkeit

Alles, was Sie hier sagen, bleibt geheim.
Die Mitarbeitenden dürfen nichts weitererzählen.

Sie können auch anonym bleiben.

In der Einrichtung sind keine Fotos oder Videos erlaubt.
Auch Ton-Aufnahmen sind verboten.
Das schützt alle Menschen hier.

3. Umgang miteinander

Wir gehen respektvoll miteinander um.
Gewalt ist verboten.

Beleidigungen und Drohungen sind nicht erlaubt.

Bitte hören Sie auf die Mitarbeitenden.

4. Suchtmittel

Suchtmittel sind hier verboten.

Dazu gehören zum Beispiel:

- Alkohol
- Nikotin (auch E-Zigaretten und Vapes)
- Cannabis
- illegale Drogen
- Medikamente, die falsch benutzt werden

Wer stark unter Einfluss steht und stört,
muss die Einrichtung verlassen.

5. Termine

Bitte kommen Sie pünktlich zu Terminen.

Wenn Sie nicht kommen können, sagen Sie bitte früh ab.

Wenn Sie oft ohne Absage fehlen,
bekommen Sie vielleicht keine neuen Termine.

6. Räume nutzen

Bitte gehen Sie sorgsam mit den Räumen um.

Machen Sie nichts kaputt oder schmutzig.

Wenn doch etwas passiert, sagen Sie bitte Bescheid.

Tiere dürfen nur nach Absprache mitgebracht werden.

Bitte sprechen Sie vorher mit den Mitarbeitenden.

7. Sicherheit

Waffen und gefährliche Gegenstände sind verboten.

In Notfällen folgen Sie bitte den Anweisungen
der Mitarbeitenden.

8. Brandschutz

Offenes Feuer ist verboten.

Das heiÙt zum Beispiel:

- keine Kerzen

Bitte beachten Sie die Hinweise zum Brandschutz im Haus.

Bei Alarm:

Verlassen Sie sofort das Gebäude.

Gehen Sie zum Sammelplatz vor dem Haus.

9. Datenschutz

Wir speichern wichtige Daten von Ihnen.

Das ist für unsere Arbeit notwendig.

Ihre Daten werden sicher aufbewahrt.

Sie werden über alles informiert.

Die Mitarbeitenden haben Schweigepflicht.

10. Wertsachen

Bitte passen Sie auf Ihre Sachen selbst auf.

Wir übernehmen keine Haftung.

11. Hausrecht

Die Beratungsstelle hat das Hausrecht.

Wer gegen die Regeln verstoÙt,

kann ausgeschlossen werden.

12. Gültigkeit

Diese Hausordnung gilt ab sofort.

Sie gilt für alle Besucherinnen und Besucher.

Es kann Änderungen geben.